



*Geschäftsbereich  
Managementdienstleistungen*

WASSER HEIßT LEBEN UND LEBEN HEIßT ZUKUNFT.

---



---

Wir machen uns **stark**  
für die **Zukunft**.





## MANAGEMENTDIENSTLEISTUNGEN

---

- Vorbereitung von Inbetriebnahmen
- Begleitende Maßnahmen im laufenden Anlagenbetrieb
- Produkte des Geschäftsbereichs Managementdienstleistungen 
  - Implementierung von Wartungs- und Instandhaltungsprogrammen
  - Aufbau eines elektronischen Berichtswesens
  - Einrichtung von Prozess-Leit-Systemen und Anlagenoptimierung
  - Erstellung und Pflege elektronischer Betriebshandbücher



# Managementdienstleistungen



Die Qualitätsansprüche an Produkte und Dienstleistungen wachsen. Entscheidungen und Reaktionen auf Veränderungen müssen immer schneller getroffen werden. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, bietet die WTE Betriebsgesellschaft mbH ihren Kunden eine fein abgestimmte Kombination aus Produkten und Dienstleistungen, welche eine hohe Anlagenverfügbarkeit bei maximaler Nutzungsdauer sicherstellen.

Zum Geschäftsbereich Managementdienstleistungen gehören im Wesentlichen zentrale Dienstleistungen, die den Anlagenbetrieb vor Ort unterstützen, qualifizieren und absichern. Das Dienstleistungsspektrum der WTEB erstreckt sich dabei von der Inbetriebnahme über die Organisation von Wartung und Instandhaltung bis hin zum Havariemanagement. Die Managementdienstleistungen der WTEB umfassen neben dem technischen Bereich auch Aufgaben der Geschäftsbesorgung.

Mit den Managementdienstleistungen der WTEB steht Ihnen die gesamte Kompetenz eines ganzheitlichen und wirtschaftlichen Dienstleisters zur Verfügung.

Die WTEB bietet ihren Kunden effiziente und wirtschaftliche Dienstleistungen bei der Vorbereitung von Inbetriebnahmen sowie bei begleitenden Maßnahmen im Anlagenbetrieb.



## Vorbereitung von Inbetriebnahmen

Zum Leistungsumfang im Rahmen der Vorbereitung von Inbetriebnahmen gehören:

- Unterstützung bei der Auswahl von Mitarbeitern,
- Vorbereitung der Mitarbeiter auf deren Tätigkeiten,
- intensive Schulungsmaßnahmen des Personals für Spezialbereiche (Elektrotechnik, Maschinenteknik, Verfahrenstechnik und Labor),
- Erstellung von Betriebsabläufen im Zusammenhang mit der vorhandenen Personalstruktur,
- Schulung der Führungskräfte und praktische Anleitung,
- praktische Einführung des Personals in spezielle Abläufe der vorhandenen Elektro- und Maschinenteknik,
- Durchführung von Probeinbetriebnahmen auf Grundlage von vertraglichen Regelungen mit den Herstellern der vorhandenen Anlagen und Aggregate,
- Erstellung elektronischer Betriebshandbücher.

# Begleitende Maßnahmen im laufenden Anlagenbetrieb



Im Rahmen der Betriebsführung von wasser- und abwassertechnischen Anlagen legt die WTEB ein besonderes Augenmerk auf die systematische und detaillierte Kontrolle dieser. Langjähriges und umfangreiches Know-how der Mitarbeiter sowie das WTE-System nach DIN EN ISO 9001:2000 bilden hierbei wichtige Grundlagen, um den hohen Anforderungen der Kunden, Partner und des Gesetzgebers zu entsprechen.

Regelmäßige Kontrollen durch Beprobungen, analytische Auswertungen und hieraus abzuleitende Maßnahmen sichern eine Qualität, die die Unterschreitung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit in vollem Umfang sicherstellt.

Über die gesetzlichen Überwachungen hinaus werden auf den durch die WTEB geführten Anlagen eigenständige Überwachungen der Anlagen, Anlagentechnik und der Trinkwasser- und Abwasserbeschaffenheit durchgeführt.

## Zu den Maßnahmen im laufenden Anlagenbetrieb gehören:

- Erarbeitung von Schulungsplänen,
- Erstellung von Havarieplänen zur Störungsbeseitigung,
- Organisation der Ersatzteilbevorratung für Elektrotechnik und Maschinenteknik,
- Absicherung eines störungsfreien Anlagenbetriebes,
- Erweiterte Schulungsmaßnahmen für Spezialtätigkeiten,
- Durchführung von Jahresinspektionen an der Anlagentechnik nach vertraglichen Vorgaben,
- Unterstützung des Führungspersonals bei der Durchsetzung des Betriebsregimes,
- Unterstützung bei der Störungsbeseitigung (Ersatzteilbeschaffung bzw. Reparatur vor Ort),
- Unterstützung bei der Durchsetzung der Arbeitssicherheit,
- Bereitstellung der Betriebsanleitungen für die Aggregate und Anlagen,
- Bereitstellung eines Wartungs-/Instandhaltungsprogramms und dessen Betreuung,
- Unterstützung bei der Durchführung von Eigenkontrollen,
- Betreuung und Überwachung des Labors einschließlich des Betriebspersonals.

Als führender Dienstleister bieten wir unseren Kunden kompetente Leistungen und qualifiziertes Fachpersonal. Die Erfahrung aus den nationalen sowie internationalen Projekten und der Wissenstransfer zwischen den zahlreichen Projektteams gewährleisten das hohe Niveau unserer Leistungen. Dieses Know-how ermöglicht innovative Lösungen zum Nutzen unserer Kunden.

Die WTEB gewährleistet ein umfangreiches System unterschiedlicher Dienstleistungen, die auch als Teilleistungen, in individuellen Kombinationen oder als Ganzes erbracht werden können.

## Produkte des Geschäftsbereiches Managementdienstleistungen



Zu den Produkten des Geschäftsbereiches Managementdienstleistungen gehören:

- Implementierung von Wartungs- und Instandhaltungsprogrammen,
- Aufbau eines elektronischen Berichtswesens,
- Einrichtung von Prozess-Leit-Systemen und Anlagenoptimierung in Projekten der WTE-Gruppe,
- Erstellung und Pflege elektronischer Betriebshandbücher.



## Implementierung von Wartungs- und Instandhaltungsprogrammen

Durch die Implementierung von Wartungs- und Instandhaltungsprogrammen ermöglichen wir unseren Kunden anstehende Wartungs- sowie Instandhaltungsprojekte bequem zu planen - und das mit einer erheblichen Zeitersparnis. Unser Service erhöht die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen, verlängert die Lebenszeit dieser und führt zu einer nachhaltigen Senkung der Instandhaltungskosten. Aufgrund jahrelanger Erfahrung wissen wir genau worauf es ankommt.

## Aufbau eines elektronischen Berichtswesens



Die WTEB hat ein Produkt zur Erfassung, Archivierung und Auswertung von Betriebsdaten entwickelt, das gezielt auf Ihre Wünsche ausgerichtet ist. Dabei stehen der Bedarf des Kunden und seine spezifischen Aufgabenstellungen im Mittelpunkt. Ein wesentliches Merkmal dieses elektronischen Berichtswesens ist die übersichtliche und effiziente Erfassung und Auswertung von Betriebsdaten. Basierend auf diesen Daten erstellt die Software „WTE-Betrieb“ Tabellen, Berichte, Graphiken sowie Statistiken, die für Sie aufbereitet und entsprechend Ihren Bedürfnissen individuell gestaltet sind.

*DAFÜR MACHEN*

*WIR UNS STARK*

## Einrichtung von Prozess-Leit-Systemen und Anlagenoptimierung

Die WTEB implementiert Prozess-Leit-Systeme und passt sie den spezifischen Gegebenheiten an. Echtzeiten und Echtzeitinformationen aus technischen Einrichtungen, Anlagen oder deren Applikationen stellen wir Ihnen an jedem beliebigen Ort zur Verfügung. Sie werden in die Lage versetzt, Ihre Anlagen via Internet computergestützt zu steuern. Vom einfachen Bedienen und Beobachten von Anlagen bis hin zur Übernahme komplexer Leitstandsfunktionen – in diversen Projekten hat sich das System der WTEB bewährt.



# Erstellung und Pflege elektronischer Betriebshandbücher

Die Erstellung und Pflege von Betriebshandbüchern bildet einen wichtigen Baustein, um für Rechtssicherheit zu sorgen und damit den Anforderungen der Kunden, Partner und nicht zuletzt des Gesetzgebers zu entsprechen.

Elektronische Betriebshandbücher reduzieren den notwendigen Erstellungs- und Änderungsaufwand auf ein verträgliches Maß. Somit wird mit geringem Aufwand die Aktualität des Betriebshandbuches auch bei umfangreichen technischen Dokumentationen gewährleistet. Das hohe Erfahrungswissen unserer Mitarbeiter gewährleistet dabei eine übersichtliche und sachliche Darstellung der Inhalte.

Die fortwährende Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Aktivitäten und ist Bestandteil unserer Dienstleistungen. Durch unser Leistungsangebot wollen wir Ihre Erwartungen und Bedürfnisse zufrieden stellen.

## Zum Leistungsumfang gehören:

- Inbetriebnahmen,
- Betriebsoptimierungen,
- Sanierungskonzeptionen,
- Indirekteinleiterkataster,
- Inspektionen,
- Organisation von Wartung und Instandhaltung,
- Planung, Überwachung, Durchführung von Reparaturen und Ersatzinvestitionen,
- Ersatzteilbeschaffung,
- Schulungen des Betriebspersonals,
- Havariemanagement,
- kontinuierliche Prüfung verfahrenstechnischer Abläufe,
- Aufbau und Aktualisierung von Bestandsdokumentationen,
- Qualitätsmanagement,
- Erstellen von Wirtschaftlichkeitsstudien, Machbarkeitsstudien und Anlagenkatastern,
- Finanzierungs- und Modelloptimierung,
- Fördermittelberatung,
- Fördermittelnachweisführung,
- Erstellen von Jahresabschlüssen und Nachkalkulationen,
- Erstellen von Gebühren- und Beitragskalkulationen,
- Genehmigungsmanagement.

## Ihr Vorteile auf einen Blick:

- Erhöhung der Anlagensicherheit und Anlagenzuverlässigkeit,
- Verlängerung der Anlagenlebensdauer,
- schnellere, wirtschaftlichere und qualitativ bessere Abläufe,
- Wissenstransfer aus zahlreichen nationalen und internationalen Projekten,
- Kostenoptimierung durch erfahrene, leistungsfähige Projektarbeit.





---

**WTE Betriebsgesellschaft mbH**

Gaensefurth 7-10

D-39444 Hecklingen

Tel. +49 (0) 3925 9269-0

Fax +49 (0) 3925 282231

E-Mail: [info@wteb.de](mailto:info@wteb.de)

Internet: [www.wteb.de](http://www.wteb.de)

---

**WTE Wassertechnik GmbH**

Ruhrallee 185

D-45136 Essen

Tel. +49 (0) 201 8968-500

Fax +49 (0) 201 8968-555

E-Mail: [info@wte.de](mailto:info@wte.de)

Internet: [www.wte.de](http://www.wte.de)

